

AVISO DE PRIVACIDAD

En Observancia a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, como "responsable " **DISPEL AE, S.A. DE C.V.**, con domicilio en Calle Francisco J. Mujica SN. Colonia Francisco Villa; Tarímbaro, Michoacán, C.P. 58880, Dispone del presente Aviso de Privacidad , es encargado de recabar la información proporcionada por los titulares de los datos personales para efectos de los servicios que esta empresa ofrece al público en general. Esta información será manejada de forma estrictamente confidencial, así como del uso y protección que se le dé a los mismos y para formalizar con lo anterior pone a disposición de cualquier persona física respecto de la cual trate sus datos personales. Siendo que el presente aviso de privacidad podrá ser consultado en la página <https://dispelae.com/contact.html> y/o en el domicilio antes señalado.

La información personal que proporciona será utilizada por el responsable para prestar los servicios que usted le solicita como: solicitud de empleo, efectuar el proceso de selección y reclutamiento de personal; integrar el expediente laboral del Titular en caso de contratación; y dar cumplimiento a las prestaciones y obligaciones derivadas de la relación laboral con el Titular, cotizaciones y levantamiento de pedidos, aclaraciones, facturación, productos y servicios, cumplimiento de obligaciones contraídas con o por el titular, Integración de expedientes de clientes, Informar sobre noticias y novedades, promociones, puntos de venta, materiales de apoyo y brindar asistencia técnica; Proporcionar información relacionada con facturación, entrega de productos, estados de cuenta y cobranza; encuestas de satisfacción de clientes y en general para el debido cumplimiento de las operaciones comerciales existentes entre el Titular y el Responsable.

En las situaciones en que el responsable intente tratar los datos personales para una finalidad distinta a las contenidas en el presente Aviso de Privacidad, el responsable se compromete a hacerlo del conocimiento del Titular y a obtener su consentimiento para el nuevo tratamiento.

De igual manera utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención: venta, Información de nuestros productos: novedades, promociones, asesoría técnica, y encuestas de calidad.

En dado caso de que no quiera que sus datos personales sean tratados para esto propósitos suplementarios, usted puede indicarlo así a la página <https://dispelae.com/contact.html> y/o en el domicilio antes señalado.

El responsable podrá solicitar los siguientes datos personales del Titular: en el caso de los clientes: Identificación, Contacto, Financieros: nombre, domicilio, correo electrónico, número telefónico, número de teléfono celular, números de cuenta bancaria, firma autógrafa, así como Registro Federal de Contribuyentes (RFC). En empleados tales como Identificación, Contacto, Académicos, Laborales, Patrimoniales, Financieros: nombre,

AVISO DE PRIVACIDAD

domicilio, correo electrónico, número telefónico, número de teléfono celular, firma autógrafa, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), nivel de estudios, título, cédula profesional, puesto, referencias laborales, número de seguridad social, créditos contratados con entidades gubernamentales (INFONAVIT o FONACOT) y número de cuenta bancaria.

Los datos personales patrimoniales o financieros del Titular serán recabados únicamente cuando sea necesarios para dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación que el Titular mantiene con el responsable.

El responsable manifiesta que, para las finalidades indicadas en el presente Aviso, no recaba datos personales sensibles del Titular.

El consentimiento del Titular para el tratamiento de sus datos personales conforme a los términos de este Aviso se entiende otorgado cuando el Titular, el cual no manifiesta oposición alguna una vez que el presente Aviso haya sido puesto a su disposición; lo manifieste expresamente; y/o tenga una relación vigente con el responsable.

El responsable manifiesta que los datos personales del Titular no serán transferidos a terceros en ningún caso, salvo que la transferencia sea necesaria para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la relación jurídica que mantiene con el Titular; o bien, se actualice alguna de las excepciones previstas por el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Si el Titular no está de acuerdo en alguna de las transferencias antes señaladas favor de informarlo en la página <https://dispelae.com/contact.html> y/o en el domicilio antes señalado.

El Titular tiene derecho a acceder a sus datos personales y conocer el tratamiento que se le da a los mismos; rectificar sus datos personales en los casos en que la información sea inexacta o incompleta; cancelar sus datos personales cuando no se requieran para llevar a cabo las finalidades señaladas en el Aviso; se haya utilizado en incumplimiento a lo dispuesto en el Aviso; y/o haya terminado la relación por la cual fueron recabados; oponerse al tratamiento de sus datos personales para finalidades específicas; revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales; y limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

Para hacer referencia a cualquiera de los derechos señalados en el párrafo anterior, el Titular deberá presentar una solicitud por escrito en el domicilio del Responsable o a la siguiente página <https://dispelae.com/contact.html>, la cual deberá contener: nombre y domicilio del Titular; documento que acredite la identidad del Titular o los documentos que acrediten la representación del mismo; una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los derechos señalados en el párrafo anterior; así como, cualquier otro elemento que facilite la identificación de los datos

AVISO DE PRIVACIDAD

personales, y en su caso, exhibir la documentación que ampare la procedencia de las correcciones que solicita.

La solicitud del Titular . será atendida por el área de protección de datos personales del responsable y comunicará a la persona titular, en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes para el ejercicio del derecho de acceso a datos personales, en los casos en que el Titular ejercite su derecho de acceso a la información, el responsable dará cumplimiento poniendo a disposición del Titular los datos personales, expidiendo copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio que permita al Titular acceder a sus datos personales.

Adicional a lo anterior, para el caso de solicitar: rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición; cancelación, debe expresar las causas que motivan la eliminación; y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales.

DISPEL AE, S.A. DE C.V., se guarda el derecho a efectuar en cualquier momento modificaciones y/o actualizaciones al Aviso, en atención a nuevas disposiciones legislativas y a nuevas políticas internas, mismas que estarán disponibles en el domicilio del responsable y en su página de Internet.

Fecha de última modificación 31 de marzo de 2025.